

INFORME TÉCNICO PARA EL ARRIENDO DE UN GATEWAY BIOMÉTRICO QUE PERMITA 4.317 (CUATRO MIL TRESCIENTOS DIECISIETE) PUNTOS DE CONEXIÓN PARA CONSULTAS DE IDENTIDAD HACIA LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN DISPONIBILIZADOS POR EL SERVICIO REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN (SRCel).

Santiago, 28 de agosto de 2015

Nº 01/

1.- OBJETIVO.

Contar con un Gateway Biométrico de Consultas que conforme el nexo transaccional entre Carabineros de Chile y el Servicio Registro Civil e Identificación, ajustándose al aumento de demanda de puntos de conexión y al cambio tecnológico que experimenta dicho servicio público al haber migrado su plataforma desde empresa Sonda a empresa Morpho.

Lo anterior permitirá a Carabineros de Chile contar con alguna de las siguientes funcionalidades:

- Aumentar la capacidad de puntos de conexión para realizar consultas de información hacia la nueva plataforma del SRCel.
- Gestionar y auditar las conexiones al SRCel, individualizando usuarios y permitiendo la entrega de antecedentes en casos requeridos tanto por Investigaciones Internas, Fiscalías o Tribunales de Justicia.
- Cumplir con los requerimientos de conexión definidos por el SRCel, en cuanto a mantener un único punto centralizado de consultas hacia su plataforma tecnológica.

2.- ANTECEDENTES.

❖ **Oficio SRCel.**

Nº 1012 de fecha 09.12.2014, el cual señala entre sus puntos más relevantes:

- Desde el mes de septiembre de 2013 ha puesto en producción el nuevo sistema de identificación.
- Los nuevos servicios serán provistos hacia un punto único centralizado de Carabineros.
- Respecto a la información que accede actualmente a través del portal RPP, esta se mantendrá vigente en tanto se efectúa la migración a nuevos servicios.

❖ **Carta Solem S.A.**

Declaración de fecha 18.08.2015 como Proveedor único para componentes biométricas.

❖ **Solicitud de Adquisición.**

SOCR-03-2015 de fecha 28.08.2015

❖ **Contratos:**

- Número 223/2010 firmado entre Carabineros de Chile e Ingeniería Solem S.A por el arriendo de una Gateway para interconectar 1000 (mil) puntos de verificación de identidad (licencias) a la plataforma de la reforma Procesal Penal del Servicio Registro Civil e Identificación SRCel, por un período de 36 meses.
- Número 111/2014 firmado entre Carabineros de Chile e Ingeniería Solem S.A por el Servicio de Soporte Técnico y Mantenición de la Plataforma Gateway por un período de 12 meses.

3.- DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN.

El SRCel se encuentra en etapa de migración de su plataforma tecnológica, lo que impacta directamente en la información que actualmente consume Carabineros de Chile, esto por cuanto que la actual plataforma disponibilizada por el SRCel, compuesta por servidores de la empresa Sonda, quedará paulatinamente inoperativa, pues está siendo migrada por parte del SRCel a la empresa Morpho.

Carabineros de Chile, para el apoyo de sus funciones, tiene acceso a dos aplicaciones del SRCel, denominadas Monito Web y Sistema Reforma Procesal Penal – RPP. Dichas aplicaciones solo permiten la generación de consultas y su posterior visualización en pantalla, sin permitir una mayor interacción con dicha información consultada, impidiendo así, generar cualquier tipo de estadística e individualizar a los funcionarios que realizan las consultas, pues las claves de usuario actuales para los sistemas antes mencionados son genéricas y se entrega una para cada unidad policial habilitada, situación que constituye una vulnerabilidad y potencial mal uso de la plataforma.

La empresa Solem S.A fue quien desarrolló e implementó el Sistema Reforma Procesal Penal – RPP para el SRCel y junto con ello, los componentes tecnológicos para la conexión entre los lectores biométricos (crossmatch y secugen) que mantiene actualmente Carabineros y el Sistema RPP. Permitiendo con ello, la comprobación biométrica de las personas detenidas y a quienes por obligación se les debe comprobar la identidad antes de ser trasladados a un control de detención.

La particularidad de la solución de Soiem S.A y que lo hace único proveedor es que el GATEWAY biométrico de esta empresa es el único producto comercial del mercado disponible a la fecha, que provee en un equipo completamente integrado, los elementos de hardware y software para lograr la conectividad con los servicios electrónicos del SRCel. Además este GATEWAY entrega una componente para el CLIENTE, que lo independiza de los distintos tipos de escáneres biométricos existentes en el mercado, puesto que entrega un driver multi escáner de propiedad de la empresa SOLEM, proveyendo de esta manera un único punto de conexión.

Carabineros de Chile se encuentra en plena etapa de implementación de sistemas informáticos estratégicos para la institución como lo son: Sistema de Despacho por Computadora – nivel 133 (CAD), Automatización de Unidades Policiales (AUPOL) y el Sistema Móvil de Consulta de Carabineros (SIMCCAR), los cuales requieren de una interacción permanente con las bases de datos del SRCel a fin de obtener información válida, actualizada y confiable que apoye la labor operativa de carabineros de Chile.

Actualmente se encuentra en proceso la implementación del proyecto SIMCCAR, el cual integrará 2664 (dos mil seiscientos sesenta y cuatro) dispositivos móviles que requerirán consumir servicios de información del SRCel para realizar tareas de verificación y consultas de identidad en la población, así como el sistema CAD requerirá la integración de 653 (seiscientos cincuenta y tres) puntos de conexión hacia el SRCel.

4.- PROBLEMÁTICA.

- Cambio de los servicios del Sistema de Reforma Procesal Penal – RPP.
- Impedimento de realizar auditorías sobre las de consultas y transacciones de información realizadas entre ambas instituciones.
- Necesidad de contar con un canal de comunicación para los 2664 Sistemas Móviles de Consulta de Carabineros- SIMCCAR que deben realizar consultas al SRCel.
- Necesidad de contar un canal de comunicación para los 653 puntos de conexión hacia el SRCel requeridos por el sistema CAD.
- Necesidad de mantener un único punto centralizado de consultas hacia el SRCel conforme lo indica en su oficio N°1012 de fecha 09.12.2014.
- Actualizar el protocolo de conexión y autenticación de usuarios, incluyendo los 1000 puntos de conexión (licencias) propiedad de Carabineros de Chile conforme lo requiere el SRCel en su oficio N°1012 de fecha 09.12.2014.

5.- SOLUCIÓN PROPUESTA❖ **Empresa Provedora Servicio Gateway: Los servicios de Gateway unificado para consultas al SRCel.**

Contratar vía modalidad de trato directo a la empresa Solem S.A., quien en su calidad de desarrollador del Sistema Reforma Procesal Penal RPP para el SRCel y proveedor de las licencias de la componente de captura para los lectores biométricos actualmente utilizados por Carabineros de Chile, lo convierten en el único proveedor calificado para llevar a cabo el desarrollo de un Gateway Integrado de Funcionalidades para Carabineros de Chile que le permita eximirlo del licenciamiento en cada estación de trabajo, manteniendo así, operativo el servicio de comprobación biométrica ya implementado en las unidades policiales por medio de los lectores de huella crossmatch y secugen.

La opción de otro proveedor debe ser descartada por cuanto las componentes tecnológicas que permiten la interacción entre los lectores biométricos (crossmatch y secugen) con el Sistema RPP son de desarrollo exclusivo de Solem S.A y en caso de optar por otro proveedor se estaría contradiciendo lo requerido por el SRCel en su oficio N°1012, por cuanto no existiría un único punto centralizado de consultas entre ambas instituciones. Siendo de igual forma, técnicamente inviable para Carabineros de Chile mantener tantos "Gateway" como tantos nuevos sistemas institucionales deban conectarse el SRCel.

❖ **Aspectos Técnicos y mejoras esperadas:**

- Potenciar la actual plataforma Gateway, de tal forma que permita aumentar los puntos de conexión hacia el SRCel.
- Adaptarse a la nueva plataforma del SRCel, actualizando de igual forma las componentes biométricas utilizadas actualmente por Carabineros por medio de lectores Crossmatch y Secugen.
- Realizar auditorías, control interno e individualizar usuarios de los sistemas que se conecten al SRCel.
- Disponibilizar servicios de información que entregará el SRCel para diversas aplicaciones institucionales como CAD, SIMCCAR, AUPOL, etc.

6.- COSTOS ASOCIADOS.

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO MENSUAL	PRECIO TOTAL 36 MESES
1	Arriendo de un Gateway biométrico para 4.317 puntos de conexión para consultas de identidad.	\$10.925.149	\$393.305.364
Valor Neto (\$)			\$ 393.305.364
I.V.A.			\$ 74.728.019
Valor Total			\$ 468.033.383

Se adjunta propuesta técnica/económica.

7.- CONCLUSIONES.

Conforme lo expuesto, se considera necesario actualizar y potenciar la actual plataforma Gateway de consultas al SRCel, acción que permitirá satisfacer todos los requerimientos estipulados en los objetivos del presente informe.

Se estima necesario proceder por modalidad de trato directo para la contratación de dichos servicios con la empresa proveedora Solem S.A., en virtud que ya han existido dos contratos conforme lo indicado en el rubro antecedentes, del presente documento. Recalcando la necesidad del SRCel para que nuestra institución mantenga un "único punto centralizado de acceso" necesario para conectarse a sus bases de datos y servicios.

Lo anterior, enmarcándose dentro del artículo 4 del Reglamento de la Ley N° 19.886 de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios, si sólo existe un proveedor del bien o servicio, en este caso, la empresa Solem S.A. en virtud que es el único proveedor que mantiene un GATEWAY biométrico completamente integrado, capaz de permitir la conectividad con los servicios electrónicos del SRCel.



[Handwritten signature]
CARLOS CORREA CATALÁN
JEFE DE AREA PRODUCCIÓN TIC

[Handwritten signature]
JAIME CONTRERAS SAN MARTIN
CPR. Ingeniero en Ejecución

